

# **GARANTIE LIMITÉE E-TRAK**

## **Durée et conditions de la garantie**

La garantie e-Trak couvre les pièces pendant deux (2) ans et la main-d'œuvre pendant un (1) an à compter de la date d'achat. Durant les trente (30) premiers jours suivant l'achat, e-Trak prend en charge le transport des pièces standards, le déplacement du technicien et la main-d'œuvre. Passé ce délai, ces frais sont à la charge du client, qui doit acheminer l'équipement ou la pièce défectueuse à e-Trak ou chez un détaillant pour éviter des frais supplémentaires.

Les interventions effectuées en dehors des heures normales de travail, ainsi que les transports urgents, sont à la charge du client. Si la garantie est appliquée par un détaillant, certaines heures de travail et déplacements sont couverts sous réserve d'une approbation préalable et de la fourniture du numéro de série du produit.

Pendant la première année, la garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre. Pour la deuxième année, seules les pièces sont couvertes, sous certaines conditions. Le câblage, le support et la quincaillerie ne sont pas inclus.

## **Prise en charge des réparations hors garantie**

Les réparations effectuées après l'expiration de la garantie sont soumises à une estimation des coûts. e-Trak proposera plusieurs options de réparation en fonction des besoins. Pour les équipements de plus de cinq (5) ans, les réparations dépendent de la disponibilité des pièces et ne bénéficient d'aucune garantie. Toute réparation effectuée est garantie pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours. Des frais de manutention peuvent être appliqués.

## **Exclusions de garantie**

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages esthétiques (rayures, taches, etc.).
- Les dégradations dues à un accident, une mauvaise utilisation ou des conditions extrêmes (eau, incendie, inondation, etc.).
- Toute modification non autorisée.
- Les réparations effectuées par des techniciens non agréés par e-Trak.

## **Limitation de responsabilité**

e-Trak ne peut être tenu responsable des dommages indirects, pertes de production, pertes d'exploitation ou pertes financières liées à un dysfonctionnement de l'équipement. La responsabilité de l'entreprise est strictement limitée à la valeur du produit acheté.

## **Cas de force majeure**

e-Trak ne pourra être tenu responsable des retards de livraison ou des dommages causés par des événements imprévisibles tels que catastrophes naturelles, conflits, grèves, pénuries de matériaux ou toute autre situation indépendante de sa volonté.

## **Conditions de retour**

Tout retour de produit doit faire l'objet d'une autorisation préalable et inclure un numéro de retour (RMA) fourni par e-Trak. Le produit doit être correctement emballé afin d'éviter les dommages durant le transport. Les retours non conformes ou effectués par des tiers non autorisés ne seront pas acceptés et seront retournés aux frais de l'expéditeur. Les frais d'expédition sont à la charge du client, sauf indication contraire dans le contrat.

## **Adresse de retour**

Tout retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

**e-Trak Solutions Technologiques**  
1400, boulevard Pierre-Roux Est  
Victoriaville (Québec) G6T 2T7

Numéro de RMA à indiquer clairement sur l'emballage et les documents d'expédition.